

**Департамент здравоохранения
Ивановской области**

**Областное бюджетное учреждение здравоохранения
«Гаврилово-Посадская центральная районная больница»**

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
ОБУЗ «Гаврилово-Посадская ЦРБ»
_____ / Д. Е. Кашинцев
«___» _____ 20__ г.

**КОДЕКС
этики и служебного поведения работников
ОБЛАСТНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«Гаврилово-Посадская центральная районная больница»**



Статья 1. Предмет и сфера действия Кодекса

1. Настоящий кодекс - документ, разработан с целью создания профессиональной культуры в ОБУЗ «Гаврилово-Посадская ЦРБ», улучшения имиджа, оптимизации взаимодействия с внешней средой, совершенствование управленческой структуры, т.е. обеспечения устойчивого развития в условиях современных перемен.

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которым надлежит руководствоваться сотрудникам ОБУЗ «Гаврилово-Посадская ЦРБ».

Кодекс - это свод основных морально-этических норм и правил социального поведения, следуя которым укрепляется высокая репутация ОБУЗ «Гаврилово-Посадская ЦРБ».

3. Гражданин, поступающий на работу в ОБУЗ «Гаврилово-Посадская ЦРБ» (в дальнейшем сотрудник), знакомится с положением Кодекса и соблюдает их в процессе своей деятельности.

4. Изменения и дополнения в Кодекс могут вносить по инициативе как отдельных сотрудников учреждения, так и иных служб (Профсоюзного комитета и Администрации) лечебного учреждения.

5. Кодекс является документом, открытым для ознакомления всех сотрудников учреждения, который находится в доступном месте.

6. Нормами Кодекса руководствуются все работники лечебного учреждения без исключения.

7. Данный Кодекс определяет основные нормы профессиональной этики, которые:

- регулируют отношения между работниками лечебной организации и общественности;
- защищают их человеческую ценность и достоинство;
- поддерживают качество профессиональной деятельности работников лечебного учреждения и честь их профессии;
- создают культуру лечебного учреждения, основанную на доверии, ответственности и справедливости;
- оказывают противодействие коррупции: по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции (профилактика коррупции).

Статья 2. Цель Кодекса

1. Цель Кодекса - установление этических норм и правил служебного поведения сотрудника для достойного выполнения им своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета сотрудника лечебного учреждения. Кодекс призван повысить эффективность выполнения сотрудниками лечебного учреждения своих должностных обязанностей. Целью Кодекса является внедрение единых правил поведения.

2. Кодекс:

а) служит основой для формирования должностной морали в сфере оказания медицинской помощи населению (пациентам), уважительного отношения в общественном сознании;

б) выступает как институт общественного сознания и нравственности сотрудников лечебного учреждения, их самоконтроля. Кодекс способствует тому, чтобы работник учреждения сам управлял своим поведением, способствует дисциплине и взаимному

уважению, а также установлению в лечебном учреждении благоприятной и безопасной обстановки.

3. Знание и соблюдение сотрудниками Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения, высокого сознания общественного долга, нетерпимости к нарушениям общественных интересов, забота каждого о сохранении и умножении общественного достояния.

Статья 3. Основные принципы служебного поведения сотрудников лечебного учреждения

1. Источники и принципы медицинской этики, нормы медицинской этики устанавливаются на основании норм культуры, традиции, конституционных положений и законодательных актов Российской Федерации, а также на основании Положений прав человека и гражданина.

2. Основу норм Кодекса составляют следующие основные принципы: человечность, справедливость, профессионализм, ответственность, терпимость, демократичность, партнерство и солидарность.

3. Основные принципы служебного поведения сотрудников представляют основы поведения, которыми им надлежит руководствоваться при исполнении должностных и функциональных обязанностей.

4. Сотрудники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы лечебного учреждения;

б) исходить из того, что признание, соблюдение прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержания деятельности сотрудников лечебного учреждения;

в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий, представленных сотруднику лечебного учреждения;

г) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

д) уведомлять руководителя лечебного учреждения, органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к сотруднику лечебного учреждения каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

е) соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на их профессиональную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

ж) соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и диетологии, правила делового поведения;

з) проявлять корректность и внимательность в обращении со всеми участниками лечебного процесса, гражданами и должностными лицами;

и) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

к) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении сотрудником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету лечебного учреждения;

л) принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликтов интересов и урегулированию возникших конфликтов интересов;

м) соблюдать установленные в лечебном учреждении правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

н) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе лечебного учреждения, а также оказывать содействия в получении достоверной информации в установленном порядке.

Статья 4. Соблюдение законности

1.Сотрудник ОБУЗ «Гаврилово-Посадская ЦРБ» обязан соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, локальные акты лечебного учреждения.

2. Сотрудник учреждения в своей деятельности не должен допускать нарушения законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

3.Сотрудник учреждения обязан противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

4.Ключевым элементом для обеспечения исполнения этических норм является возможность выявления и реагирования на факты этических нарушений.

Статья 5. Требования к антикоррупционному поведению сотрудников лечебного учреждения

1.Сотрудник при исполнении им должностных обязанностей не должен допускать личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

2.Сотруднику запрещается получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (денежное вознаграждение, ссуды, услуги, оплату развлечений, отдыха, транспортных расходов и иные вознаграждения).

3.Сотрудники должны уважительно и доброжелательно общаться с пациентами (посетителями) лечебного учреждения.

Статья 6. Обращение со служебной информацией

1.Сотрудник ОБУЗ «Гаврилово-Посадская ЦРБ» может обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в государственном органе норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.Сотрудник обязан принимать соответствующие меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет персональную ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением должностных обязанностей.

3. Сотрудник имеет право пользоваться различными источниками информации.

4.При отборе и передаче информации третьим лицам сотрудник соблюдает принципы объективности, пригодности и пристойности. Тенденциозное извращение информации или изменение ее авторства недопустимо.

5.Сотрудник лечебного учреждения не имеет права обнародовать конфиденциальную служебную информацию.

Статья 7. Этика поведения сотрудников, наделенных организационно распорядительными полномочиями по отношению к другим сотрудникам лечебного учреждения

1. Сотрудник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим сотрудникам, должен быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в коллективе благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

2. Сотрудники, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим сотрудникам, призваны: а) принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов; б) принимать меры по предупреждению коррупции; в) не допускать случаев принуждения сотрудников к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений.

3.Сотрудник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим сотрудникам, должен принимать меры к тому, чтобы подчиненные ему не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

4.Сотрудник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим сотрудникам, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных сотрудников, нарушающих принципы этики и диентологии, правила служебного поведения, если он не принял мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

5.Если сотрудник лечебного учреждения является членом совета, комиссии или иной рабочей группы, обязанной принимать решения, в которых он лично заинтересован, и в связи с этим не может сохранять беспристрастность, он сообщает об этом лицам, участвующим в обсуждении, и берет самоотвод от голосования или иного способа принятия решения.

6.Сотрудник лечебного учреждения не может представлять свое учреждение в судебном споре с другим учреждением, предприятием или физическими лицами в том случае, если с партнерами по данному делу его связывают какие-либо частные интересы или счета, и он может быть заинтересован в том или ином исходе дела. О своей заинтересованности он должен сообщить руководителю лечебного учреждения и лицам, рассматривающим данное дело.

Статья 8. Служебное общение

1.В общении сотрудникам лечебного учреждения необходимо руководствоваться конституционными положениями, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

2.В общении с участниками лечебного процесса, гражданами и коллегами со стороны сотрудника лечебного учреждения недопустимы:

- любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- пренебрежительный тон, грубость, заносчивость, некорректность замечаний, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;

- угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение.

3. Сотрудники лечебного учреждения должны способствовать установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом, должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с пациентами (посетителями), общественностью и коллегами.

4. Сотрудники лечебного учреждения сами выбирают подходящий стиль общения с пациентами (посетителями), общественностью и коллегами, основанный на взаимном уважении.

5. В первую очередь, сотрудник учреждения должен быть требователен к себе. Требовательность сотрудника учреждения по отношению к пациентам (посетителями), позитивна, является стержнем профессиональной этики медицинского работника. Медицинский работник никогда не должен терять чувства меры и самообладания.

6. Медицинский работник постоянно заботится и работает над своей культурой речи, литературностью, культурой общения.

7. Медицинский работник не злоупотребляет своим служебным положением. Он не требует от пациентов (посетителей) и граждан каких-либо услуг или одолжений, а также вознаграждений за свою работу, в том числе и дополнительную.

8. Медицинский работник терпимо относится к религиозным убеждениям и политическим взглядам своих коллег. Он не имеет право навязывать коллегам свои взгляды, иначе как путем дискуссий.

Статья 9. Личность медицинского работника

1. Профессиональная этика медицинского работника требует призвания, преданности своей работе и чувства ответственности при исполнении своих должностных обязанностей.

2. Медицинский работник требователен по отношению к себе и стремится к самосовершенствованию. Для него характерно самонаблюдение, самоопределение и самовоспитание.

3. Для медицинского работника необходимо постоянное обновление. Он занимается своим образованием, повышению квалификации и поиском наилучших методов работ.

Авторитет, честь, репутация.

1. Своим поведением медицинский работник поддерживает и защищает исторически сложившуюся профессиональную честь медицинского работника.

2. В общении с пациентами (посетителями) и во всех остальных случаях медицинский работник, уважителен, вежлив и корректен. Он знает и соблюдает нормы этики и диетологии.

3. Авторитет медицинского работника основывается на компетенции, справедливости, такте, умении заботиться о своих пациентах (посетителях).

4. Медицинский работник имеет право на неприкосновенность личной жизни, однако выбранный им образ жизни, не должен наносить ущерб престижу профессии, извращать его отношения к пациентам (посетителям) и коллегами или мешать исполнению профессиональных обязанностей.

6. Медицинский работник дорожит своей репутацией.

7. Внешний вид сотрудника лечебного учреждения при исполнении им должностных обязанностей должен способствовать уважительному отношению граждан к лечебным

учреждениям. Соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

Статья 10. Основные нормы

1. За нарушение положений Кодекса сотрудник лечебного учреждения несет моральную ответственность, а также иную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Соблюдение сотрудником норм кодекса учитывается при проведении аттестации, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.

2. Медицинский работник несет ответственность за качество и результаты доверенной ему медицинской деятельности.

3. Медицинский работник несет ответственность за порученные ему администрацией функции и доверенные ресурсы.

4. Лечебное учреждение имеет право принимать бескорыстную помощь со стороны физических, юридических лиц. Медицинский работник является честным человеком и строго соблюдает законодательство Российской Федерации. С профессиональной этикой медицинского работника не сочетаются ни получение взятки, ни ее дача.

5. Каждый сотрудник должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса.