**Департамент здравоохранения**

**Ивановской области**

**Областное бюджетное учреждение здравоохранения**

**«Гаврилово-Посадская центральная районная больница»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Главный врач

ОБУЗ «Гаврилово-Посадская ЦРБ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Д. Е. Кашинцев

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.

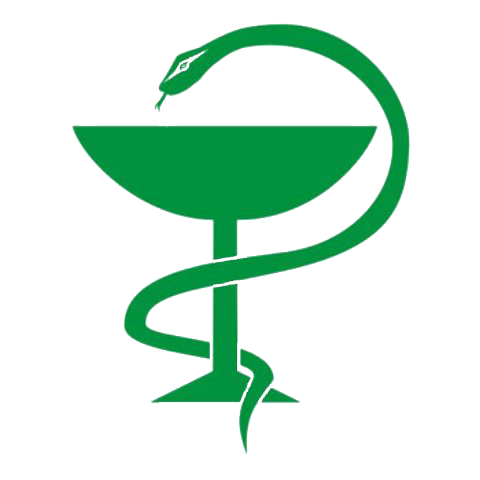
**КОДЕКС**

**этики и служебного поведения работников**

**ОБЛАСТНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

**ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

**«Гаврилово-Посадская центральная районная больница»**



Ивановская область, г. Гаврилово-Посад

20\_\_ г.

**Статья 1. Предмет и сфера действия Кодекса**

1.Настоящий кодекс - документ, разработан с целью создания профессиональной культуры в ОБУЗ «Гаврилово-Посадская ЦРБ», улучшения имиджа, оптимизации взаимодействия с внешней средой, совершенствование управленческой структуры, т.е. обеспечения устойчивого развития в условиях современных перемен.

2.Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которым надлежит руководствоваться сотрудникам ОБУЗ «Гаврилово-Посадская ЦРБ».

Кодекс - это свод основных морально-этических норм и правил социального поведения, следуя которым укрепляется высокая репутация ОБУЗ «Гаврилово-Посадская ЦРБ».

3.Гражданин, поступающий на работу в ОБУЗ «Гаврилово-Посадская ЦРБ» (в дальнейшем сотрудник), знакомится с положением Кодекса и соблюдает их в процессе своей деятельности.

4.Изменения и дополнения в Кодекс могут вносить по инициативе как отдельных сотрудников учреждения, так и иных служб (Профсоюзного комитета и Администрации) лечебного учреждения.

5.Кодекс является документом, открытым для ознакомления всех сотрудников учреждения, который находится в доступном месте.

6.Нормами Кодекса руководствуются все работники лечебного учреждения без исключения.

7.Данный Кодекс определяет основные нормы профессиональной этики, которые:

  - регулируют отношения между работниками лечебной организации и общественности;

- защищают их человеческую ценность и достоинство;

-поддерживают качество профессиональной деятельности работников лечебного учреждения и честь их профессии;

- создают культуру лечебного учреждения, основанную на доверии, ответственности и справедливости;

-оказывают противодействие коррупции: по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции (профилактика коррупции).

**Статья 2. Цель Кодекса**

1.Цель Кодекса - установление этических норм и правил служебного поведения сотрудника для достойного выполнения им своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета сотрудника лечебного учреждения. Кодекс призван повысить эффективность выполнения сотрудников лечебного учреждения своих должностных обязанностей. Целью Кодекса является внедрение единых правил поведения.

2.Кодекс:

а) служит основной для формирования должностной морали в сфере оказания медицинской помощи населению (пациентам), уважительного отношения в общественном сознании;

б) выступает как институт общественного сознания и нравственности сотрудников лечебного учреждения, их самоконтроля. Кодекс способствует тому, чтобы работник учреждения сам управлял своим поведением, способствует дисциплине и взаимному уважению, а также установлению в лечебном учреждении благоприятной и безопасной обстановки.

3.Знание и соблюдение сотрудниками Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения, высокого сознания общественного долга, нетерпимости к нарушениям общественных интересов, забота каждого о сохранении и умножении общественного достояния.

**Статья 3. Основные принципы служебного поведения сотрудников лечебного учреждения**

1.Источники и принципы медицинской этики, нормы медицинской этики устанавливаются на основании норм культуры, традиции, конституционных положений и законодательных актов Российской Федерации, а также на основании Положений прав человека и гражданина.

2.Основу норм Кодекса составляют следующие основные принципы: человечность, справедливость, профессионализм, ответственность, терпимость, демократичность, партнерство и солидарность.

3.Основные принципы служебного поведения сотрудников представляют основы поведения, которыми им надлежит руководствоваться при исполнении должностных и функциональных обязанностей.

4.Сотрудники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы лечебного учреждения;

б) исходить из того, что признание, соблюдение прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержания деятельности сотрудников лечебного учреждения;

в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий, представленных сотруднику лечебного учреждения;

г) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

д) уведомлять руководителя лечебного учреждения, органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к сотруднику лечебного учреждения каких - либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

е) соблюдать нейтральность, исключающую возможность влияния на их профессиональную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

ж) соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и диетологии, правила делового поведения;

з) проявлять корректность и внимательность в обращении со всеми участниками лечебного процесса, гражданами и должностными лицами;

и) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

к) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении сотрудником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету лечебного учреждения;

л) принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликтов интересов и урегулированию возникших конфликтов интересов;

м) соблюдать установленные в лечебном учреждении правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

н) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе лечебного учреждения, а также оказывать содействия в получении достоверной информации в установленном порядке.

**Статья 4. Соблюдение законности**

1.Сотрудник ОБУЗ «Гаврилово-Посадская ЦРБ» обязан соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, локальные акты лечебного учреждения.

2. Сотрудник учреждения в своей деятельности не должен допускать нарушения законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

3.Сотрудник учреждения обязан противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

4.Ключевым элементом для обеспечения исполнения этических норм является возможность выявления и реагирования на факты этических нарушений.

**Статья 5. Требования к антикоррупционному поведению сотрудников лечебного учреждения**

1.Сотрудник при исполнении им должностных обязанностей не должен допускать личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

2.Сотруднику запрещается получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (денежное вознаграждение, ссуды, услуги, оплату развлечений, отдыха, транспортных расходов и иные вознаграждения).

3.Сотрудники должны уважительно и доброжелательно общаться с пациентами (посетителями) лечебного учреждения.

**Статья 6. Обращение со служебной информацией**

1.Сотрудник ОБУЗ «Гаврилово-Посадская ЦРБ» может обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в государственном органе норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.Сотрудник обязан принимать соответствующие меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет персональную ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением должностных обязанностей.

3. Сотрудник имеет право пользоваться различными источниками информации.

4.При отборе и передаче информации третьим лицам сотрудник соблюдает принципы объективности, пригодности и пристойности. Тенденциозное извращение информации или изменение ее авторства недопустимо.

5.Сотрудник лечебного учреждения не имеет права обнародовать конфиденциальную служебную информацию.

**Статья 7. Этика поведения сотрудников, наделенных организационно распорядительными полномочиями по отношению к другим сотрудникам лечебного учреждения**

1. Сотрудник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим сотрудникам, должен быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в коллективе благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

2. Сотрудники, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим сотрудникам, призваны: а) принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов; б) принимать меры по предупреждению коррупции; в) не допускать случаев принуждения сотрудников к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений.

3.Сотрудник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим сотрудникам, должен принимать меры к тому, чтобы подчиненные ему не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

4.Сотрудник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим сотрудникам, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных сотрудников, нарушающих принципы этики и диентологии, правила служебного поведения, если он не принял мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

5.Если сотрудник лечебного учреждения является членом совета, комиссии или иной рабочей группы, обязанной принимать решения, в которых он лично заинтересован, и в связи с этим не может сохранять беспристрастность, он сообщает об этом лицам, участвующим в обсуждении, и берет самоотвод от голосования или иного способа принятия решения.

6.Сотрудник лечебного учреждения не может представлять свое учреждение в судебном споре с другим учреждением, предприятием или физическими лицами в том случае, если с партнерами по данному делу его связывают какие-либо частные интересы или счеты, и он может быть заинтересован в том или ином исходе дела. О своей заинтересованности он должен сообщить руководителю лечебного учреждения и лицам, рассматривающим данное дело.

**Статья 8. Служебное общение**

1.В общении сотрудникам лечебного учреждения необходимо руководствоваться конституционными положениями, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

2.В общении с участниками лечебного процесса, гражданами и коллегами со стороны сотрудника лечебного учреждения недопустимы:

- любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- пренебрежительный тон, грубость, заносчивость, некорректность замечаний, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;

- угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение.

3.Сотрудники лечебного учреждения должны способствовать установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом, должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с пациентами (посетителями), общественностью и коллегами.

4. Сотрудники лечебного учреждения сами выбирают подходящий стиль общения с пациентами (посетителями), общественностью и коллегами, основанный на взаимном уважении.

5.В первую очередь, сотрудник учреждения должен быть требователен к себе. Требовательность сотрудника учреждения по отношению к пациентам (посетителями), позитивна, является стержнем профессиональной этики медицинского работника. Медицинский работник никогда не должен терять чувства меры и самообладания.

6. Медицинский работник постоянно заботится и работает над своей культурой речи, литературностью, культурой общения.

7. Медицинский работник не злоупотребляет своим служебным положением. Он не требовать от пациентов (посетителей) и граждан каких-либо услуг или одолжений, а также вознаграждений за свою работу, в том числе и дополнительную.

8. Медицинский работник терпимо относится к религиозным убеждения и политическим взглядам своих коллег. Он не имеет право навязывать коллегам свои взгляды, иначе как путем дискуссий.

**Статья 9. Личность медицинского работника**

1. Профессиональная этика медицинского работника требует призвания, преданности своей работе и чувства ответственности при исполнении своих должностных обязанностей.

2. Медицинский работник требователен по отношению к себе и стремится к самосовершенствованию. Для него характерно самонаблюдение, самоопределение и самовоспитание.

3. Для медицинского работника необходимо постоянное обновление. Он занимается своим образованием, повышению квалификации и поиском наилучших методов работ.

**Авторитет, честь, репутация.**

1. Своим поведением медицинский работник поддерживает и защищает исторически сложившуюся профессиональную честь медицинского работника.

2. В общении с пациентами (посетителями) и во всех остальных случаях медицинский работник, уважителен, вежлив и корректен. Он знает и соблюдает нормы этики и диетологии.

3.Авторитет медицинского работника основывается на компетенции, справедливости, такте, умении заботится о своих пациентах (посетителях).

4. Медицинский работник имеет право на неприкосновенность личной жизни, однако выбранный им образ жизни, не должен наносить ущерб престижу профессии, извращать его отношения к пациентам (посетителям) и коллегами или мешать исполнению профессиональных обязанностей.

6. Медицинский работник дорожит своей репутацией.

7. Внешний вид сотрудника лечебного учреждения при исполнении им должностных обязанностей должен способствовать уважительному отношению граждан к лечебным учреждениям. Соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

**Статья 10. Основные нормы**

1. За нарушение положений Кодекса сотрудник лечебного учреждения несет моральную ответственность, а также иную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Соблюдение сотрудником норм кодекса учитывается при проведении аттестации, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.

2. Медицинский работник несет ответственность за качество и результаты доверенной ему медицинской деятельности.

3. Медицинский работник несет ответственность за порученные ему администрацией функции и доверенные ресурсы.

4. Лечебное учреждение имеет право принимать бескорыстную помощь со стороны физических, юридических лиц. Медицинский работник является честным человеком и строго соблюдает законодательство Российской Федерации. С профессиональной этикой медицинского работника не сочетаются ни получение взятки, ни ее дача.

5. Каждый сотрудник должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса.